



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประจำปี
ของสถานีตำรวจภูธรสารภี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนาเหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: TA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการประชาชน และส่งผลกระทบต่อกระตุ้นให้สถานีตำรวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีตำรวจทั่วประเทศสถานีตำรวจภูธรสันกำแพงเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิดโดยมีผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานีเป็นผู้บังคับบัญชาซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญารักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนและมีความมั่นคงของราชอาณาจักรปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศและปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการโดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อหรือมารับบริการของสถานีตำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการ

ประเมินจะต้องพัฒนาในการนี้สถานีตำรวจภูธรแม่พริกพิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช.

กำหนดจึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการหัวข้อ :การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน(Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร(Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน(Procedure Improvement)ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ (ใส่ปัญหาอุปสรรคตามสภาพปัญหา อุปสรรค ของแต่ละสถานี สามารถคัดเลือกประเด็น ปัญหา หรือ อุปสรรคมาดำเนินการได้สถานียังขาดอะไรก็ทำสิ่งนั้น หรือด้านใดยังมีข้อจำกัดไม่ตีพ้อ ก็พัฒนาสิ่งนั้น)

๒. สถานีตำรวจภูธรแม่พริกมีประชากรในพื้นที่จำนวนไม่มากและประชากรพื้นที่ยังขาดการสนใจสื่อสารทางโซเชียลน้อย ชาวหรือประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram ยังไม่ได้ผลดีเท่าที่ควรส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

สถานีตำรวจต้องจัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic และประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชน กำนันผู้ใหญ่บ้าน ชุมชนมวลชนสัมพันธ์ และ กต.ตร.ของสถานี และสถานที่ทางปกครองรวมถึงศาสนาสถานนั้นๆ

๒. ปรับปรุงและพัฒนา Website หรือช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (SocialMedia) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจได้มากยิ่งขึ้นและเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

๓.๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการการสื่อสารเชื้อสอบถามข้อมูล การแสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจเป็นต้น

๓.๓. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓.๔. ประชาชนรู้เท่าทันกลโกงของคนร้ายที่มาได้ในหลายรูปแบบเพื่อจะได้ป้องกันตนเองและ

๓.๕ เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึงการบริการเพื่อปรับปรุงให้ดีมากต่อไปรวมถึงได้รับข้อมูลอาชญากรรม

และข้อมูลในด้านยาเสพติดการพนัน ค้ามนุษย์ ในพื้นที่อีกด้วย